



Съфинансирано от
Европейския съюз



ПРОГРАМА
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ И
ИНОВАЦИИ В ПРЕДПРИЯТИЯТА

**ПРИМЕРНА МЕТОДИКА
ЗА КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ
по публична покана за:**

„Извършване на ИКТ услуги по следните обособени позиции:

ОП1: Въвеждане на Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система) – 1 бр.;

ОП2: Въвеждане на модул/система за управление на производството – 1 бр.“

Номер на договор: № BG16RFPR001-1.012-0258-C01

Бенефициент: БФ СТУДИО ООД

В провежданата процедура за избор с публична покана по чл. 51 от ЗУСЕФСУ и съгласно чл. 3, ал. 8 от ПМС № 4/11.01.2024г. за изпълнител се определя кандидатът, предложил икономически най-изгодната оферта, която включва: **Оптимално съотношение на качествените показатели, включени в методиката за оценка, без да се включва цената, тъй като разходите са фиксирани.**

Съгласно чл. 3 ал. 8 от ПМС 4/2024, ценовият показател не е включен в методиката за оценка на офертите, тъй като максимално допустимите стойности на разходите по процедурата са предварително определени чрез прилагането на коректен, справедлив и проверим метод на изчисление, подробно разписан в Методологията за определяне на единичните разходи по процедура „Дигитализация на предприятията“ -

Код на процедура - BG16RFPR001-1.012“. По този начин е осигурено спазването на принципите на ефективност, ефикасност и добро финансово управление, като конкуренцията между кандидатите се основава на качеството на предлаганото изпълнение, като конкретните ценови предложения са ограничени в рамките на предварително обосновани и фиксирани стойности.

** Посочените стойности за съответните активи, представляват точно фиксирана стойност, тъй като те са допустими под формата на единични разходи в съответствие с чл. 53, пар. 1, буква б) от Регламент (ЕС) 2021/1060 и чл. 55, ал. 1, т. 2 от ЗУСЕФСУ.*

При определяне на изпълнител чрез критерий „Оценка на качествени показатели“ класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената от всяка оферта **„Комплексна оценка“ - (КО)**, като сума от индивидуалните оценки по определените показатели.

В „Методиката за оценка на офертите“ са определени отделните показатели и съответните им относителни тегла в комплексната оценка, както следва:

Показател - П (наименование)	Относително тегло	Максимално възможен брой точки	Символно обозначение (точките по показателя)
1	2	3	4
1. Срок на изпълнение /в календарни месеци/ - П₁ <i>*Предложение, съдържащо срок за изпълнение по-кратък от 1/един/календарен месец и по-дълъг 5/пет/ календарни</i>	40 % (0,40)	10	Тс.и.

www.eufunds.bg

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на програма „Конкурентоспособност и иновации в предприятията“ 2021-2027, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от БФ СТУДИО ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Управляващия орган.



<i>месеца, ще се счита за необосновано и несъответстващо на изискванията на възложителя и ще бъде отстранено от повнататъшно участие в процедурата</i>			
2. Срок за гаранционна поддръжка /в месеци/- П₂ <i>*Предложен гаранционен срок за период по-кратък от 12/дванадесет/ месеца и по-дълъг от 48/четиридесет и осем/ месеца ще се смята за нереалистичен. Предложение, извън посочения диапазон, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано</i>	30% (0,30)	10	Тс.г.п.
3. Време за отстраняване на възникнал проблем по време на гаранционния период/в часове/- П₃ <i>*Предложение с време за отстраняване на възникнал проблем, по време на гаранционния период, по-кратко от 1 /един/час и по-дълго от 48 /четиридесет и осем/ часа ще се смята за нереалистично, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано.</i>	20% (0,20)	10	Тв.о.п.
4. Срок за извънгаранционна поддръжка /в месеци/- П₄ <i>* Предложение със срок за извънгаранционна поддръжка по-кратък от 6 /шест/ месеца и по-дълъг от 24 /двадесет и четири/ месеца ще се смята за нереалистичен. Предложение, извън посочения диапазон, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано.</i>	10% (0,10)	10	Т с.изв.г.п.

В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 е посочен максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.

Указания за определяне на оценката по всеки показател :

Показател 1 (П₁) – „Срок на изпълнение”, с максимален брой точки – 10 и относително тегло в комплексната оценка – 0,40.

Максималният брой точки получава офертата с предложен най-кратък срок за изпълнение – 10 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-краткият предложен срок за изпълнение по следната формула:

$$Т\text{ с.п.} = 10 \times \frac{C_{\min}}{C_n}, \text{ където:}$$

- „10” е максималните точки по показателя ;
- „C_{min}” е най-кратък срок на изпълнение;
- „C_n” е срока на доставка на п-я участник.

Точките по първия показател на п-я участник се получават по следната формула:



$P_1 = T \text{ с.и.} \times 0,40$, където:

➤ „0,40” е относителното тегло на показателя.

*Предложение, съдържащо срок за изпълнение по-кратък от 1/един/календарен месец и по-дълъг 5/пет/календарни месеца, ще се счита за необосновано и несъответстващо на изискванията на възложителя и ще бъде отстранено от по-нататъшно участие в процедурата

Показател 2 (P_2) – “Срок за гаранционна поддръжка”, с максимален брой точки – 10 и относително тегло - 0,30.

Максималният брой точки получава офертата с предложен най-дълъг срок за гаранционна поддръжка – 10 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-дългия предложен срок за гаранционна поддръжка по следната формула.

$$T \text{ с.г.п.} = 10 \times \frac{C_n}{C_{\max}}, \text{ където:}$$

- „10” е максималните точки по показателя ;
- „ $C_{\max}$ ” е най-дългия предложен срок за гаранционна поддръжка;
- „ C_n ” е срок за гаранционна поддръжка на n-я участник.

Точките по втория показател на n-я участник се получават по следната формула:

$P_2 = T \text{ с.г.п.} \times 0,30$, където:

➤ „0,30” е относителното тегло на показателя.

*Предложен гаранционен срок за период по-кратък от 12/дванадесет/ месеца и по-дълъг от 48/четиридесет и осем/ месеца ще се смята за нереалистичен. Предложение, извън посочения диапазон, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано

Показател 3 (P_3) – “Време за отстраняване на възникнал проблем по време на гаранционния период”, с максимален брой точки – 10 и относително тегло - 0,20.

Максималният брой точки получава офертата, която е с предложени най-кратък срок за отстраняване на възникнал проблем, по време на гаранционния период. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-краткият предложен срок за отстраняване на възникнал проблем по време на гаранционния период по следната формула:

$$T \text{ в.о.п.} = 10 \times \frac{C_{\min}}{C_n}, \text{ където:}$$

- „10” е максималните точки по показателя ;



- „C_{min}” е най-краткият срок за отстраняване на възникнал проблем по време на гаранционния период;
- „C_n” е срока отстраняване на възникнал проблем по време на гаранционния период на n-я участник.

Точките по третия показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П_3 = Т_{в.о.п.} \times 0,20, \text{ където:}$$

- „0,20” е относителното тегло на показателя.

***Предложение с време за отстраняване на възникнал проблем, по време на гаранционния период, по-кратко от 1 /един/час и по-дълго от 48 /четиридесет и осем/ часа ще се смята за нереалистично, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано.**

Показател 4 (П₄) – “Срок за извънгаранционна поддръжка”, с максимален брой точки – 10 и относително тегло - 0,10.

Максималният брой точки получава офертата с предложен най-дълъг срок за извънгаранционна поддръжка – 10 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-дългия предложен срок за извънгаранционна поддръжка по следната формула.

$$Т_{с.изв.г.п.} = 10 \times \frac{C_n}{C_{max}}, \text{ където:}$$

- „10” е максималните точки по показателя;
- „C_{max}” е най-дългия предложен срок за извънгаранционна поддръжка;
- „C_n” е срок за извънгаранционна поддръжка на n-я участник.

Точките по втория показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П_4 = Т_{с.изв.г.п.} \times 0,10, \text{ където:}$$

- „0,10” е относителното тегло на показателя.

***Предложение със срок за извънгаранционна поддръжка по-кратък от 6 /шест/ месеца и по-дълъг от 24 /двадесет и четири/ месеца ще се смята за нереалистичен. Предложение, извън посочения диапазон, ще бъде отстранено и няма да бъде разглеждано.**

Комплексната оценка /КО/ на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по трите показателя, изчислени по формулата:



$$КО = П_1 + П_2 + П_3 + П_4$$

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място

Забележка:

*Комисията класира участниците в низходящ ред на получените комплексни оценки на офертите им. За изпълнител се определя участникът, получил най-голям брой точки в комплексната оценка.

При наличие на две или повече оферти с еднакви комплексни оценки, на по-предно място се класира кандидатът, получил по-висок брой точки по показател П1 „Срок на доставка и внедряване /в календарни месеци/“.

При равенство и по показател П1, на по-предно място се класира кандидатът, получил по-висок брой точки по показател П2 „Срок за гаранционна поддръжка /в месеци/“.

При равенство и по показател П2, на по-предно място се класира кандидатът, получил по-висок брой точки по показател П3 „Време за отстраняване на възникнал проблем по време на гаранционния срок /в часове/“.

При равенство и по показател П3, на по-предно място се класира кандидатът, получил по-висок брой точки по показател П4 „Срок за извънгаранционна поддръжка /в месеци/“.

В случай че след прилагане на всички предвидени в настоящата методика показатели и правила за класиране се запази пълно равенство между две или повече оферти, на по-предно място се класира кандидатът, чиято оферта е подадена по-рано чрез ИСУН, съгласно регистрираните в системата дата и час на подаване.

В случай че един и същ кандидат подаде повече от една оферта за една и съща обособена позиция, за валидна и подлежаща на разглеждане и оценяване се счита последната оферта, подадена чрез ИСУН в рамките на определения краен срок за подаване на оферти. Всички предходно подадени от същия кандидат оферти за съответната обособена позиция се считат за оттеглени и не подлежат на разглеждане и оценяване от Оценителната комисия.

За целите на прилагането на Методиката за комплексна оценка, включително при използване на момента на подаване като правило за разрешаване на пълно равенство между оферти, се вземат предвид датата и часът на подаване в ИСУН на последната валидно подадена оферта на кандидата за съответната обособена позиция.

Настоящото правило представлява ред за класиране при пълно равенство и се прилага при спазване на чл. 3, ал. 7 от ПМС № 4/11.01.2024 г., с оглед осигуряване на предварително ясни, обективни и еднакво приложими правила за класиране на кандидатите